

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. O zásadách ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú v súlade so zákonom Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov (18/2018 Z.z.), a nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679). Tieto zásady ochrany osobných údajov sa uplatňujú, keď navštívite alebo použijete našu mobilnú aplikáciu, ktorá odkazuje na tieto zásady ochrany osobných údajov. Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len "Zásady") môžu byť doplnené o dodatočné vyhlásenia, podmienky či oznamy o ochrane osobných údajov, ktoré môžeme poskytnúť v rôznych sekciách a oblastiach tejto mobilnej aplikácie alebo počas interakcie s vami.

Bez ohľadu na akúkoľvek značku používanú v tejto mobilnej aplikácii, HC SLOVAN Bratislava a.s. je právnickou osobou, ktorá vlastní a spravuje túto mobilnú aplikáciu, a zároveň je hlavným prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli mobilnej aplikácii HC SLOVAN Bratislava, alebo boli touto mobilnou aplikáciou zaznamenané. Ak máte k tomuto akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať na emailovej adrese: gdpr@hcslovan.sk.

2. Údaje, ktoré získavame

Informácie o vás zhromažďujeme tromi spôsobmi: priamo od vás, prostredníctvom technológií mobilnej aplikácie HC SLOVAN Bratislava a od tretích strán.

2.1 Údaje, ktoré nám poskytujete priamo

Typy osobných údajov, ktoré získavame priamo od vás, závisia od toho, ako s nami a našou mobilnou aplikáciou prichádzate do kontaktu a komunikujete. Tieto typy môžu zahŕňať napríklad:

- Kontaktné údaje, akými sú napríklad vaše meno, priezvisko, emailová adresa a prezývka;
- Prihlasovacie údaje, akými sú prihlasovacie mená a heslá a vaše prihlasovacie údaje cez Facebook a Google účet;
- Informácie o vašej GPS polohe, ktorú si vypýtame s vaším povolením cez váš mobilný telefón, a ktorá slúži na jednoduchšiu navigáciu pre parkovanie v okolí domovského štadiónu HC SLOVAN Bratislava;

2.2 Údaje z iných zdrojov

Je možné, že sme získali vaše osobné údaje cez tretie strany, akými sú napríklad: sociálne siete, keď nám udelíte súhlas k prístupu k vašim údajom na jednej alebo viacerých sieťach;

3. Ako používame vaše údaje

Záležíac na tom, ako využívate mobilnú aplikáciu HC SLOVAN Bratislava, ako s nami komunikujete a na vašich nastaveniach, vaše údaje využívame na:

- Poskytovanie, aktivovanie a spravovanie vášho prístupu k mobilnej aplikácii;
- Poskytnutie technickej, produktovej a inej podpory, a na to, aby naša mobilná aplikácia fungovala a bola bezpečná a zabezpečená;
- Zlepšovanie našich služieb a iných produktov a na vývoj nových produktov, služieb a benefitov (vrátane cien);

- Poskytovanie prispôsobeného obsahu, za účelom, aby boli naše služby pre vás čo najrelevantnejšie so zreteľom na vaše záujmy a geografickú polohu;
- Odpovedanie na vaše otázky, žiadosti, komentáre a prípadné znepokojenie;
- Notifikáciu ohľadom zmien, aktualizácií alebo iných oznamov, ktoré súvisia s prevádzkou našej mobilnej aplikácie;
- Plnenie našich zákonných povinností, riešenie konfliktov, a dodržiavanie našich zmlúv.

4. Zdieľanie vašich údajov

4.1 Naši sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané s:

- Našími pobočkami, obchodnými menami a divíziami vrámci HC SLOVAN Bratislava a.s. na celom svete a s určitými súčasťami našej organizácie, ktoré nám poskytujú technologické riešenia, služby zákazníkom a iné spoločné služby a funkcie; a/alebo
- Našími poskytovateľmi služieb, dodávateľmi, agentmi a zástupcami, vrátane, nie však výlučne, s novinármi, spracovávateľmi platieb, podporou pre zákazníkov, poskytovateľmi elektronickej pošty, poskytovateľmi IT riešení, poštovými službami a kuriérmi;

za účelom spracovania údajov na základe našich inštrukcií a v súlade s týmito Zásadami a ďalšími vhodnými opatreniami na zachovanie bezpečnosti a dôvernosti.

4.2 Právne dôvody

Zároveň zdieľame vaše osobné údaje v dobrej viere, pokiaľ sú nevyhnutné na:

- dodržiavanie aktuálnych zákonov, nariadení, právnych procesov a iných právnych povinností;
- zaznamenanie, prešetrovanie a predchádzanie bezpečnostným a technickým problémom a podvodom; a
- ochranu práv, majetku a bezpečnosti spoločnosti HC SLOVAN Bratislava a.s., a našich používateľov, zamestnancov a iných;

a ako súčasť korporátnych transakcií, akými sú napríklad prevod majetku alebo akvizícia či zlúčenie s inou spoločnosťou.

5. Vaše komunikačné preferencie

Svoje komunikačné preferencie si viete prispôbiť zároveň s inými nastaveniami, keď sa registrujete do mobilnej aplikácie HC SLOVAN Bratislava. Aplikácia vám môže zasielať notifikácie do vášho mobilného zariadenia, ak si zvolíte možnosť „Povoliť Notifikácie“. Zároveň nás môžete kontaktovať na nižšie uvedenej emailovej adrese. Vyhradzuje si právo notifikovať vás o aktualizáciách a zmenách mobilnej aplikácie podľa potreby.

6. Prístup a aktualizovanie vašich údajov

Mobilná aplikácia HC SLOVAN Bratislava môže dovoliť registrovaným používateľom, aby priamo pristupovali a menili svoje údaje kedykoľvek po prihlásení. Aktualizácia údajov je výhradne v zodpovednosti používateľa. Registrovaní používatelia môžu svoje užívateľské kontá priamo zrušiť prostredníctvom mobilnej aplikácie HC SLOVAN Bratislava, alebo kontaktovaním nás na nižšie uvedenej emailovej adrese.

7. Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je potrebné na poskytovanie našich služieb a na splnenie transakcií, ktoré ste vyžiadali, a aj na iné dôležité účely, ako plnenie právnych záväzkov, udržiavanie obchodných a finančných záznamov, riešenie konfliktov, zaistenie bezpečnosti, zisťovanie a predchádzanie podvodu a zneužívania, a na dodržiavanie našich zmluvných vzťahov.

8. Ochrana osobných údajov detí

Vedome nezberáme údaje od detí, ktoré sú mladšie ako 13 rokov, a ani mobilnú aplikáciu HC SLOVAN Bratislava nezacieľujeme na deti mladšie ako 13 rokov.

9. Bezpečnosť údajov

Používame širokú škálu administratívnych, fyzických a technických prostriedkov na zaistenie bezpečnosti vašich osobných údajov.

10. Krajiny, v ktorých vaše osobné údaje spracovávame

Vaše osobné údaje môžu byť uchovávané alebo spracovávané vo vašej alebo inej krajine, v ktorej HC SLOVAN Bratislava a.s. alebo naši poskytovatelia služieb, vrátane krajín ako krajiny Európskej únie, Ruská Federácia, Bielorusko, Kazachstan, Čínska ľudová republika a Švajčiarsko pôsobia. Podnikáme kroky, aby sme zaistili, že vaše osobné údaje zostanú chránené nehladiac na to v akej krajine sa údaje nachádzajú.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú mimo Európsky Ekonomický Priestor (“EEP”) alebo do krajiny, ktorá nespĺňa primeranú úroveň ochrany schválenej Európskou komisiou, spoliehame sa na vhodné záruky na prenos údajov, akými sú napríklad štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou a zmluvami o obchode medzi členskými štátmi Európskej únie a Spojenými štátmi americkými (tzv. “Privacy Shield”).

11. Účely spracovania

Vaše osobné údaje zbierame v súlade s nariadením Európskej únie o ochrane osobných údajov, a robíme tak (a) s vašim súhlasom; (b) kde je to nevyhnutné na poskytovanie našich Služieb, na dokončenie transakcie alebo plnenie zmluvy, ktorú s vami máme, alebo na základe vašej žiadosti ešte predtým, ako s nami vstúpíte do zmluvného vzťahu; (c) ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti; (d) ak je to potrebné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme; (e) ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov opísaných nižšie, okrem prípadov, kedy sú tieto oprávnené záujmy potlačené vašimi právami na ochranu osobných údajov; a/alebo (f) na účely, kde je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby. V prípadoch, kde sa spoliehame na váš súhlas na spracovávanie vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, kde sa spoliehame na oprávnený záujem, máte právo namietat.

Medzi naše oprávnené záujmy patrí: poskytovanie našich produktov a služieb našim zákazníkom a ich koncovým užívateľom; zaznamenanie a predchádzanie podvodom; ochrana bezpečnosti našich systémov, zákazníkov a používateľov; ďalší vývoj našich produktov a služieb; priamy marketing; prevádzkovanie nášho biznisu (spracovávaním platieb/faktúr a vykonávaním kontroly kreditu na našich zákazníkoch, dodávateľoch a potenciálnych zákazníkoch, obchodný manažment a riadenie vzťahov so zákazníkmi, vzťahy s dodávateľmi a spracovávanie podnetov na incidenty na tieto účely); umožňovanie našim zákazníkom plniť zákonné povinnosti; poskytovanie podpory zákazníkom; alebo aj plnenie iných oprávnených záujmov.

12. Vaše práva

Na základe zákona Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov (18/2018 Z.z.), a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679), máte právo bez poplatkov požiadať o:

- sprístupnenie, opravu a odstránenie vašich osobných údajov,
- obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov,
- kópiu vašich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov), a o
- namietanie voči spracovávaníu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.

Ak by ste sa chceli domáhať niektorých z vyššie uvedených práv, kontaktujte nás na nižšie uvedenej emailovej adrese. Odpovieme vám v zákonom stanovenej lehote. Aby sme ochránili vaše súkromie a bezpečnosť, môžeme od vás žiadať potvrdenie vašej totožnosti.

13. Zmeny

Tieto Zásady budeme z času na čas aktualizovať. Akékoľvek zmeny v týchto Zásadách zverejníme aj s dátumom poslednej zmeny. Ak vykonáme akékoľvek materiálne zmeny, oznámime vám ich cez mobilnú aplikáciu HC SLOVAN Bratislava alebo cez iné komunikačné kanály.

14. Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázku, pripomienky alebo žiadosti týkajúce sa týchto Zásad alebo spracovávaníu vašich osobných údajov, kontaktujte nás na:

HC SLOVAN Bratislava a.s.

Odbojárov 9, Bratislava 831 04, Slovenská republika

gdpr@hcslovan.sk

15. Ako podať sťažnosť

Pevne veríme, že budeme schopní vyriešiť akúkoľvek vašu žiadosť alebo problém týkajúci sa spracovávaníu vašich osobných údajov. Avšak, môžete podať sťažnosť cez príslušný dozorný orgán. Na Slovensku je týmto dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov.

Aktualizované: 10 OKTÓBER 2018